



Microsoft Dynamics AX Case story



Making your products move

Oversigt

Land: Europa og USA
Industri: Supply Chain

Kunde profil

Container Centralen er en international koncern, der tilbyder transportløsninger til bl.a. gartneri- og fødevarerbranchen. Container Centralen udlejer og administrerer over 30 mio. returnerbare transportenheder, deriblandt standarden for blomstertransport i Europa; CC Containeren.

Løsning

Procesoptimering af arbejdsprocesser i hele CC gruppen.

“ Vi kunne simpelthen ikke implementere et fælles ERP system, før vi var blevet enige om en standardiseret måde at arbejde på. Vi måtte altså igennem en BPR-proces (Business Process Reengineering), hvor udfaldet har været fuldt dokumenterede TO-BE processer. Derudover har vi fået effektiviseret samtlige arbejdsprocesser i hele gruppen. ”

Morten Storm
CIO



Procesoptimering på tværs af 14 lande

Container Centralen A/S (CC) har optimeret samtlige enheder i 14 lande, og er gået fra at have forskellige arbejdsprocesser til fælles og strømlinede processer.

- Vi stod i den situation, at vi skulle implementere et nyt ERP system for hele CC gruppen, som kunne fungere som en fælles platform – på tværs af lande og kontinenter. Men idet der er flere forskellige løsninger, og dermed flere forskellige arbejdsprocesser, på tværs af enhederne, havde vi først og fremmest brug for at etablere et fælles sæt af forretningsprocesser, som ville være gældende for hele gruppen, CIO Morten Storm, CC:

- Vi kunne simpelthen ikke implementere et fælles ERP system, før vi var blevet enige om en standardiseret måde at arbejde på. Vi måtte altså igennem en BPR-proces (Business Process Reengineering), hvor udfaldet har været fuldt dokumenterede TO-BE processer. Derudover har vi fået effektiviseret samtlige arbejdsprocesser i hele gruppen.

Forskellige systemer og processer

Det kan være en besværlig opgave at få enheder på tværs af 14 lande inddraget i en BPR proces. Brugere i hver enhed har haft vidt forskellige baggrunde og har arbejdet med forskellige systemer og derfor selvfølgelig haft hver deres opfattelse af, hvordan man optimalt kan løse opgaverne.

Derfor har CC via Microsoft SharePoint etableret diskussionsgrupper på tværs af enhederne, hvor samtlige projektdeltagere har diskuteret de enkelte arbejdsprocesser i takt med, at de blev dokumenteret og vist på internettet i en WorkModel portal.

Optimeringsværktøj

WorkModel er udviklet af Microsolutions og er et webbaseret værktøj til at optimere forretningsprocesser.

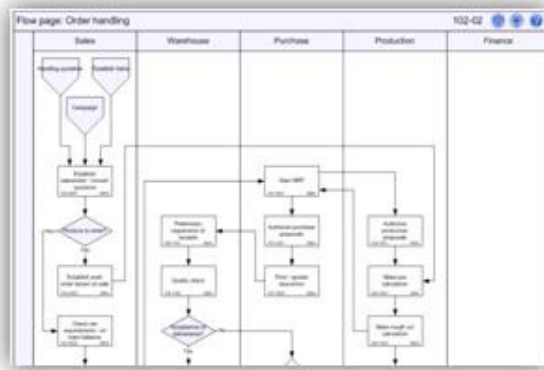
I WorkModel arbejdes der med organisations- og flow-diagrammer, som er et sprog alle kan forstå uanset baggrund og kultur. Diagrammerne organiseres i et hierarki, hvilket betyder, at brugerne hele tiden har overblik over processerne.

Værktøjet giver et fantastisk overblik over enhedernes arbejdsgange og systemernes evne til at understøtte opgaverne.

microsolutions

“ Vi valgte Microsolutions som partner på projektet pga. WorkModel, men også pga. deres forståelse for vores forretning. Microsolutions har meget erfaring og kompetente folk, som giver os en rigtig god sparring og feed-back på udviklingen af vores system og forretningsprocesser. ”

Morten Storm
CIO



- *WorkModel sikrer, at vi forholder os til alle virksomhedens processer, og det betyder igen, at vi får understøttet alle processer i det nye Dynamics AX system. Det giver et langt bedre og mere sikkert implementeringsforløb, når der er en 1-til-1 relation mellem forretningsproces og Dynamics AX-funktion, projektleder Bent Pagh, Microsolutions.*

Gennemarbejdet design af processer

WorkModel har været den centrale platform for brugerne hos CC, hvor al dokumentation og udvikling af de nye processer i CC gruppen er foregået via WorkModel.

Til slut har hver enkel projektleder hos CC selv præsenteret nye workflows og analyser for sin enhed via WorkModel.

- *Det har været en spændende men krævende opgave for os. Vi har diskuteret meget undervejs og processen har været fantastisk udbytterig, og i dag står vi med et gennemarbejdet design af vores fremtidige processer. Vigtigst af alt har vi opnået forståelse og medejerskab for projektet på tværs af selskaber og funktioner i hele koncernen, Morten Storm.*

Hurtigere ROI

- *Vi valgte Microsolutions som partner på projektet pga. WorkModel, men også pga. deres forståelse for vores forretning. Microsolutions har meget erfaring og kompetente folk, som giver os en rigtig god sparring og feed-back på udviklingen af vores system og forretningsprocesser, Morten Storm.*

BPR-processen hos CC er gået forrygende og virksomheden er nu klar til at implementere Dynamics AX hos samtlige enheder i gruppen.

- *Det er vores erfaring, at hvis vi baserer en Dynamics AX implementering på optimerede processer, så opnår vore kunder en langt hurtigere ROI (Return On Investment) på IT investeringen. Alt tyder på, at det bliver tilfældet for CC, og vi ser frem til resultatet af implementeringen, direktør Flemming Lund, Microsolutions.*